

CENÍK

Platný od 7. 5. 2019

1. PŘEDPLACENÉ SLUŽBY

A. Základní sazba

	Základní sazba SAZKA mobil
Volání do všech sítí v ČR/minuta	2,50 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	1,50 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	5 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	5 Kč

B. Odměny za dobít alespoň 300 Kč (marketingové akce)

	Levné volání a SMS	Mobilní internet ZDARMA 1 GB	Neomezené volání a SMS v síti SAZKA mobil	Kredit navíc 100 Kč
Volání do všech sítí v ČR/minuta	1 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč	2,50 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	1 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	5 Kč	5 Kč	5 Kč	5 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	5 Kč	5 Kč	5 Kč	5 Kč

Jedna ze čtyř Odměn na výběr při každém dobít alespoň 300 Kč. Odměny platí do vyčerpání jednotek, maximálně 1 měsíc od dobít. Více info na www.sazka.cz a na www.sazkamobil.cz/akce-podminky.

C. Balíčky služeb - volání a SMS

	Volné minuty (do všech sítí)	Volné SMS (do všech sítí)	Cena
Balíček 100+100	100	100	200 Kč
Balíček 200+200	200	200	300 Kč
Balíček 30 minut	30	0	50 Kč
Balíček 100 minut	100	0	130 Kč
Balíček 200 minut	200	0	180 Kč
Balíček 1000 minut	1000	0	397 Kč
Balíček 50 SMS	0	50	60 Kč
Balíček 100 SMS	0	100	100 Kč

Volné jednotky je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku, nevyčerpané jednotky se nepřevádějí do dalšího období. Po vyčerpání volných jednotek z balíčku budou služby účtovány dle aktuálních sazeb.

D. Balíčky služeb - data

	Cena
Internet na den 50 MB	25 Kč
Internet na měsíc 100 MB	50 Kč
Internet na měsíc 500 MB	150 Kč
Internet na měsíc 1 GB	190 Kč
Internet na měsíc 5 GB	390 Kč
Internet na měsíc 10 GB	690 Kč

Volná data je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku v souladu s Podmínkami poskytování mobilních datových služeb dostupnými na www.sazkamobil.cz, nevyužitá data se nepřevádějí do dalšího období. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 32 kb/s pro stahování (tj. download) i vkládání (tj. upload) dat.

2. TARIFNÍ SLUŽBY
A. Tarify

Šťastný tarif 497	497 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky	Cena za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	500 minut	0,90 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Mobilní Internet	5 GB	Balíček 1 GB FUP/147 Kč

Šťastný tarif 407	407 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky	Cena za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	Neomezené volání v síti SAZKAmobil	0,90 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	Neomezené SMS v síti SAZKAmobil	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Mobilní Internet	5 GB	Balíček 1 GB FUP/147 Kč

Šťastný tarif 397	397 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky	Cena za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	1000 minut	0,90 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Mobilní Internet	1 GB	Balíček 1 GB FUP/147 Kč

Šťastný tarif 127	127 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky	Cena za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	-	0,90 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Mobilní Internet	200 MB	Balíček 100 MB FUP/47 Kč

Šťastný tarif 47	47 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky	Cena za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	-	0,90 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Mobilní Internet	-	Balíček 100 MB FUP/47 Kč

Volná data z dokoupeného datového balíčku je možné čerpat nejdéle do konce daného zúčtovacího období, nevyčerpaná data se nepřevádějí do dalšího zúčtovacího období. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 32 kb/s s pro stahování (tj. download) i vkládání (tj. upload) dat.

B. Ostatní informace

Záloha	Vratná záloha 400 Kč nebo 1000 Kč je vybírána od všech tarifních zákazníků. Záloha bude ve třetím vyúčtování použita pro uhrazení tarifních služeb. Při přebytku bude zbývající část odečtena od dalších vyúčtování.
Volací limit	Volací limit je celková částka v Kč nad rámec volných jednotek tarifu, kterou lze čerpat, než dojde k omezení odchozích služeb. Navýšení volacího limitu lze provést na Zákaznické lince *11.
Další limity	Premium SMS, audiotexové služby nejsou zákazníkovi poskytovány do uhrazení prvních dvou vyúčtování.
Ostatní poplatky	Pokud budeme z důvodu nehrzení cen za služby řádně a včas nuceni přistoupit k vymáhání dlužné částky prostřednictvím třetích stran, bude účtován dodatečný poplatek 300 Kč představující paušální náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním.

3. OBECNÉ
A. Ceny služeb (platí pro předplacené i tarifní služby) – do zahraničí (volání, SMS, MMS)

	Volání/minuta	SMS/zpráva	MMS/zpráva
Region 0	2,50 Kč	1,80 Kč	7 Kč
Region 1	4,50 Kč	1,80 Kč	7 Kč
Region 2	9 Kč	5 Kč	7 Kč
Region 3	30 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 4	60 Kč	5 Kč	10 Kč

B. Balíčky služeb (platí pro předplacené služby) – do zahraničí (volání)

Balíček Moje země	Volání/minuta	Cena balíčku
Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko	1,80 Kč	79 Kč
Čína, Vietnam	2,10 Kč	

Regiony pro služby do zahraničí

Region 0	Německo, Polsko, Rakousko, Slovensko, Čína, Vietnam
Region 1	Alandské ostrovy (Fin.), Azorské ostrovy, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Ceuta, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Falklandské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kanárské ostrovy, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Makedonie, Maďarsko, Madeira , Malta, Man, Martinik, Mayotte (Fr.), Melilla, Nizozemí, Norsko, Portugalsko, Reunion, Rumunsko, Řecko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
Region 2	Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Bělorusko, Hongkong, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Libye, Mexiko, Moldávie, Monako, Mongolsko, Rusko, San Marino, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA
Region 3	Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Egypt, Filipíny, Gruzie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tajwan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela
Region 4	Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhutan, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Mauricius, Mauritanie, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Republika Kongo, Rovnicková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzánie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

C. Ceny služeb v zahraničí (roaming)

Volání, SMS a MMS v zahraničí a způsob účtování	Odchozí hovor/min.	Příchozí hovor/min.	SMS/zpráva	MMS/zpráva	Účtování/ odchozí hovor	Účtování/ příchozí hovor
Zóna 1 - Předplacená služba	2,50 Kč	-	1,50 Kč	5 Kč	30 + 1	-
Zóna 1 - Šťastný tarif	0,90 Kč	-	0,90 Kč	4,90 Kč	30 + 1	-

Zóna 2	30 Kč	17 Kč	10 Kč	10 Kč	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 Kč	35 Kč	14 Kč	10 Kč	60 + 60	60 + 60

V případě, že zákazník má volné jednotky (minuty nebo SMS) v Balíčcích služeb, čerpají se i v zóně 1 z tohoto balíčku.

Data v zahraničí	Cena/MB	Účtování
Zóna 1	Data stejně jako v ČR	1 + 1 (kB)
Zóna 2	7,70 Kč	100 + 100 (kB)
Zóna 3	300 Kč	100 + 100 (kB)

Zóny pro služby v zahraničí

Zóna 1	Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Reunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Vatikán, Velká Británie
Zóna 2	Albánie, Andorra, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Palestina, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svata Lucie, Svätý Kryštof a Nevis, Svätý Vincenc a Grenadiny, Švýcarsko, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam
Zóna 3	Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Demokratická republika Kongo, Džibutsko, Ekvádor, Falklandské ostrovy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guayana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libye, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritanie, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Norfolkské ostrovy, Nová Kaledonie, Oman, Pákistán, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zanzibar, Zimbabwe

4. PREMIUM SMS, AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY A JINÁ PLNĚNÍ TŘETÍCH STRAN
A. Premium SMS a plnění třetích stran

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu doručené SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo stojí 2 Kč (včetně DPH). Ceny těchto plnění se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (včetně DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat. SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených plnění, pouze zprostředkovává jejich poskytování. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i dále účtována jako volání na uvedenou službu třetí strany. Více informací o službách na www.platmobilem.cz. *Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (včetně DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (včetně DPH).*

Plnění (účtování 60+60)	Linka	Cena/min.
Informační služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	1180, 1181, 1188, 11xx	35 Kč
Asistenční služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	12xx, 12xxx, 13xxx, 13x xxx, 14xx, 14xxx, SAZKAmobil asistence	6 Kč

B. Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem). Formát ATX čísla: 90x ab cd zz, x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9), ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor), cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem. Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (včetně DPH).

Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat. SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených plnění, pouze umožňuje jejich poskytování.

Limity pro prémiové a audiotexové služby: Měsíční limit u předplacené karty je momentálně 5000 Kč. Zároveň platí i maximální limit pro jeden hovor (na prémiové linky) 1200 Kč, po dosažení tohoto limitu bude hovor automaticky ukončen. Pro zákazníky s tarifními službami, kteří využívají tarifní služby méně než 2 zúčtovací období, nejsou prémiové a audiotexové služby dostupné. Pro zákazníky, kteří je využívají déle a mají dobrou platební morálku, je maximální částka pro zúčtovací období 1 000 Kč. Povinnost limitů je daná zákonem.

5. DALŠÍ SLUŽBY

Služba	Cena
Volání na Zákaznickou linku *11 (v síti SAZKAmobil), 800 77 11 11 (z jiných sítí)	ZDARMA
Volání na Zákaznickou linku ze zahraničí: +420 313 03 03 11	ZDARMA
Přenesení čísla od stávajícího operátora	ZDARMA
Výměna SIM – v případě ztráty SAZKAmobil SIM karty je třeba zakoupit novou SIM kartu SAZKAmobil. V případě předplacené služby nově získaný kredit 150 Kč převedeme v plné výši na původní telefonní číslo. V případě tarifních služeb celou částku 150 Kč připišeme k vratné záloze nebo odečteme od následující faktury.	ZDARMA
Podrobný rozpis čerpaných služeb	ZDARMA

6. SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba	Linka	Cena/min.
Tísňové linky	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Protikorupční linka	199	ZDARMA
Linka důvěry pro děti	116111	ZDARMA
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116000	ZDARMA
Linka důvěry	16123	ZDARMA
BÍLÉ LINKY – hovory nejsou zahrnuty	840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx	2,50 Kč
MODRÉ LINKY – hovory nejsou zahrnuty	81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx	2,50 Kč
ZELENÉ LINKY	800 xxx xxx	ZDARMA
Univerzální přístupová čísla	700 xxx xxx, 701 xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR
Ostatní	910 xxx xxx, 95x xxx xxx, 960 xxx xxx xxx, 972 xxx xxx, 973 xxx xxx, 974 xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR

7. OBECNÉ INFORMACE

Účtování	60+1. Při volání je účtována první minuta celá, dále pak po sekundách, pokud není v tomto Ceníku uvedeno jinak.
Maximální délka hovoru	U SAZKAmobilu může být ze strany provozovatele omezena délka hovoru s ohledem na technické prostředky na dobu 60 minut. Po uplynutí této doby je pak v případě ukončení hovoru nutné uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Používání služeb v zahraničí (roaming)	Služba, která umožňuje používat mobilní telefon a služby SAZKAmobilu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se nacházíte.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v Ceníku je uvedena za každou odeslanou zprávu, jejíž maximální délka může být 160 znaků. Speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.
Ceny	Uvedené ceny jsou včetně DPH.