

## Ceník

### 1. CENY SLUŽEB V ČR (VOLÁNÍ, SMS, MMS)

#### A. Základní sazba

	Základní sazba <b>SAZKA</b> mobil Start (do všech sítí)
<b>Volání do všech sítí v ČR/min.</b>	<b>2 Kč</b>
<b>SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva</b>	<b>1,50 Kč</b>
<b>SMS do pevné sítě</b>	<b>5 Kč</b>
<b>MMS do všech sítí v ČR/zpráva</b>	<b>5 Kč</b>

Pokud není v Ceníku uvedeno jinak.

#### B. Odměna za dobítí alespoň 300 Kč

	Levné volání a SMS	Mobilní internet ZDARMA*	Volání do sítě SAZKA <b>mobil</b> ZDARMA*
<b>Volání do všech sítí v ČR/min.</b>	<b>1,50 Kč</b>	<b>2 Kč</b>	<b>2 Kč</b>
<b>SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva</b>	<b>1,30 Kč</b>	<b>1,50 Kč</b>	<b>1,50 Kč</b>
<b>SMS do pevné sítě</b>	<b>5 Kč</b>	<b>5 Kč</b>	<b>5 Kč</b>
<b>MMS do všech sítí v ČR/zpráva</b>	<b>5 Kč</b>	<b>5 Kč</b>	<b>5 Kč</b>
<b>Odměna za dobítí</b>	<b>-</b>	<b>300 MB ZDARMA</b>	<b>1000 minut v rámci sítě SAZKA<b>mobil</b> ZDARMA</b>
Poznámka	Odměna za dobítí je platná po dobu 1 měsíce po dobítí minimálně 300 Kč		

\* Více informací o marketingových akcích „Odměna za dobítí: Mobilní internet ZDARMA“ a „Odměna za dobítí: Volání do sítě SAZKA**mobil** ZDARMA“ najdete na: [www.sazkamobil.cz/cz/poradna/podminky-akce](http://www.sazkamobil.cz/cz/poradna/podminky-akce).

### 2. ZA CO SE U NÁS NEPLATÍ

Služba	Cena
<b>Volání na infolinku *11 (zákazníci SAZKA<b>mobilu</b>), 800 77 11 11 (nezákazníci)</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Volání na infolinku ze zahraničí za účelem zjištění roamingových cen: +420 313 03 03 11 (zákazníci)</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Přenesení čísla od Vašeho stávajícího operátora</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>Výměna SIM – pokud svoji SAZKA<b>mobil</b> SIM ztratíte</b> (je třeba zakoupit novou SIM kartu SAZKA <b>mobil</b> ; získaný kredit 150 Kč vám převedeme v plné výši na vaše původní číslo)	<b>ZDARMA</b>

U nás služby poskytujeme bez jakýchkoliv paušálů, platíte pouze za služby, které si objednáte (balíčky volání, SMS, data), případně spotřebujete ve formě hovorů, SMS, MMS apod.

### 3. BALÍČKY

#### A. Volání a SMS

	Cena	Volné minuty (do všech sítí)	Volné SMS (do všech sítí)
Balíček 100+100	200 Kč	100	100
Balíček 200+200	400 Kč	200	200

Volné jednotky je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku, neprovolané jednotky se nepřevádí do dalších měsíců. V okamžiku, kdy vyčerpáte volné jednotky z vašeho balíčku, budou vaše služby účtovány dle aktuálních sazeb.

#### B. Data/internet

	Cena	Volných MB
Internet na den	20 Kč	25 MB
Internet na měsíc 150 MB	150 Kč	150 MB
Internet na měsíc 300 MB	200 Kč	300 MB
Internet na měsíc 500 MB	250 Kč	500 MB
Internet na měsíc 1000 MB	350 Kč	1000 MB

Volné MB je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku, nepoužitá data se nepřevádí do dalších měsíců. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 32 kB/sek.

Příklad: při aktivaci balíčku dne 2. 5. můžete balíček využívat do 1. 6. 23:59:59 hodin.

### 4. CENY SLUŽEB – DO ZAHRANIČÍ (VOLÁNÍ, SMS, MMS)

	Volání/min.	SMS/zpráva	MMS/zpráva
Region 0+1	10 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 2	20 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 3	30 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 4	60 Kč	5 Kč	10 Kč

#### Regiony pro služby do zahraničí:

**Region 0:** Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 1:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

**Region 3:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Egypt, Filipíny, Gruzie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 4:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

## 5. CENY SLUŽEB – V ZAHRANIČÍ (ROAMING)

### A. Volání, SMS a MMS v zahraničí a způsob účtování

	Odchozí hovor/min.	Příchozí hovor/min.	SMS/zpráva	MMS/zpráva	Účtování/ odchozí hovor	Účtování/ příchozí hovor
<b>Zóna 1</b>	<b>5 Kč</b>	<b>1,50 Kč</b>	<b>1,50 Kč</b>	<b>5 Kč</b>	<b>30 + 1</b>	<b>1 + 1</b>
<b>Zóna 2</b>	<b>35 Kč</b>	<b>20 Kč</b>	<b>10 Kč</b>	<b>10 Kč</b>	<b>60 + 60</b>	<b>60 + 60</b>
<b>Zóna 3</b>	<b>65 Kč</b>	<b>45 Kč</b>	<b>12 Kč</b>	<b>10 Kč</b>	<b>60 + 60</b>	<b>60 + 60</b>

### B. Data v zahraničí

	Cena/MB	Účtování
<b>Zóna 1</b>	<b>5 Kč</b>	<b>1 + 1 (kB)</b>
<b>Zóna 2</b>	<b>220 Kč</b>	<b>100 + 100 (kB)</b>
<b>Zóna 3</b>	<b>300 Kč</b>	<b>100 + 100 (kB)</b>

### Zóny pro služby ze zahraničí

**Zóna 1:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2:** Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

**Zóna 3:** Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guayana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libye, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Oman, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchajwan, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Zambie, Zanzibar

## 6. INFOLINKA

	Komu je určena	Hovor
<b>*11</b>	<b>zákazníci</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>800 77 11 11</b>	<b>nezákazníci</b>	<b>ZDARMA</b>
<b>+420 313 03 03 11</b>	<b>zákazníci + nezákazníci</b>	<b>ZDARMA za účelem zjištění roamingových cen, jinak zpoplatněna dle ceníku volání ze zahraničí</b>

## 7. Premium SMS a audiotextové služby

### A. Premium SMS

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je dle tarifu zákazníka.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (vč. DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (vč. DPH).

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (vč. DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat. SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na [www.platmobilem.cz](http://www.platmobilem.cz).

### B. Audiotextové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz,

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9),

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor),

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem.

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (vč. DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat. SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

## 8. OSTATNÍ SLUŽBY

Služba	Linka	Cena/min.
Tísňové linky	112, 150, 155, 156, 158	Zdarma
Protikorupční linka	199	Zdarma
Linka důvěry pro děti	116111	Zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116000	Zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu	16123	Zdarma
BÍLÉ LINKY – služba univerzálního přístupového čísla (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx	5,59 Kč
MODRÉ LINKY – služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx	4,58 Kč
ZELENÉ LINKY – na tyto čísla lze volat pouze tehdy, pokud není vyčerpán kredit	800 xxx xxx	Zdarma
Informace o telefonních číslech	1180, 1181, 1188, 11xx	27,83 Kč
Informační služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	12xx, 12xxx, 13xxx, 13x xxx, 14xx, 14xxx	6,29 Kč
Univerzální přístupová čísla	700 xxx xxx, 701 xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR
Celostátní záznamníková služba	960 xxx xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR

## 9. SPECIÁLNÍ NABÍDKA PRO ESHOP SAZKAMOBIL GOLD

Tyto podmínky upravují nabídku společnosti SAZKA a.s., se sídlem K Žižkovu 851, 190 93 Praha 9, IČ: 26493993, poskytovatelem služeb za speciálních podmínek pro její zákazníky je SAZKAmobil (dále jen „SAZKAmobil“).

Speciální nabídka je dostupná pouze na stránkách poskytovatele SAZKAmobil [eshop.sazkamobil.cz](http://eshop.sazkamobil.cz) (dále jen „eShop“).

Předmětem této nabídky jsou SIM karty ze speciální řady vybraných telefonních čísel.

Cena jedné této SIM karty je stanovena na 1000 Kč a obsahuje základní kredit 150 Kč. Všechny ceny jsou uvedeny s DPH.

V otázkách neupravených v těchto podmínkách platí všeobecné obchodní podmínky, platný ceník a herní plán.

Sazka a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit podmínky nabídky s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách [www.sazkamobil.cz](http://www.sazkamobil.cz), nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Podmínky jsou platné od 17. 2. 2014 do 31. 12. 2016 nebo do vyčerpání skladových zásob.

## 10. OBECNÉ INFORMACE

Účtování	60+1 (při volání účtujeme první minutu celou, dále pak po vteřinách).
Maximální délka hovoru	U SAZKAmobilu může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musíte uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Používání služeb v zahraničí (roaming)	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby SAZKAmobilu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se nacházíte.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v ceníku je uvedena za každou odeslanou zprávu, jejíž maximální délka může být 160 znaků. Speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.