



Ceník (od 20. 10. 2015)

1. PŘEDPLACENÉ SLUŽBY

A. Základní sazba

	Základní sazba SAZKAmobil Start*
Volání do všech sítí v ČR/minuta	2 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	1,50 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	5 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	5 Kč

*Pokud není v tomto Ceníku uvedeno jinak.

B. Odměna za dobít alespoň 300 Kč

	Levné volání a SMS	Mobilní internet ZDARMA (300 MB)*	Volání do sítě SAZKAmobil ZDARMA (1000 minut v síti SAZKAmobil)*
Volání do všech sítí v ČR/minuta	1,50 Kč	2 Kč	2 Kč
SMS do všech mobilních sítí v ČR/zpráva	1,30 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč
SMS do pevné sítě	5 Kč	5 Kč	5 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	5 Kč	5 Kč	5 Kč
Poznámka	Odměna za dobítí je platná po dobu jednoho měsíce po dobítí minimálně 300 Kč		

* Více informací o marketingových akcích „Odměna za dobítí: Mobilní internet ZDARMA“ a „Odměna za dobítí: Volání do sítě SAZKAmobil ZDARMA“ najdete na: www.sazkamobil.cz/cz/podminky-akce.

C. Balíčky služeb - volání a SMS

	Volné minuty (do všech sítí)	Volné SMS (do všech sítí)	Cena
Balíček 100+100	100	100	200 Kč
Balíček 200+200	200	200	400 Kč
Balíček 100 minut	100	0	130 Kč
Balíček 1000 minut	1000	0	377 Kč

Volné jednotky je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku, neprovolané jednotky se nepřevádí do dalších měsíců. V okamžiku, kdy vyčerpáte volné jednotky z Vašeho balíčku, budou Vaše služby účtovány dle aktuálních sazeb.

D. Datové balíčky/internet

	Cena
Internet na den 25 MB	20 Kč
Internet na měsíc 100 MB	77 Kč
Internet na měsíc 150 MB	150 Kč
Internet na měsíc 300 MB	200 Kč
Internet na měsíc 500 MB	250 Kč
Internet na měsíc 1000 MB	350 Kč

Volné MB je možné čerpat jeden měsíc od aktivace balíčku, nepoužitá data se nepřevádí do dalších měsíců. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 32 kB/sekundu.

Příklad: při aktivaci balíčku dne 2. 5. můžete balíček využívat do 1. 6. 23:59:59 hodin.

2. TARIFNÍ SLUŽBY

A. Tarify

Šťastný tarif 377	377 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky *	Cena v Kč za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	1000 minut	0,90 Kč
SMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Internet/MB	100 MB a poté 32 kB/sekundu	Dokup 100 MB FUP/47 Kč

Šťastný tarif 47	47 Kč	Po vyčerpání volných jednotek
	Volné jednotky *	Cena v Kč za jednotku
Volání do všech sítí v ČR/minuta	-	0,90 Kč
SMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	0,90 Kč
SMS do pevné sítě/zpráva	-	4,90 Kč
MMS do všech sítí v ČR/zpráva	-	4,90 Kč
Internet/MB	-	Cena balíčku / Dokup 100 MB FUP/47 Kč

* Volné jednotky (minuty nebo MB) je možné čerpat jeden měsíc od začátku zúčtovacího období, nepřevádí se do dalšího zúčtovacího období. Po překročení datového limitu (FUP) se rychlost sníží na 32 kB/sekundu.

Příklad: Zákazník má zúčtovací období od 2. 5. do 1. 6. 23:59:59 hodin. Po celou dobu tohoto zúčtovacího období může využívat 100 MB. Po vyčerpání těchto dat se mu sníží rychlost na 32 kB/sekundu.

B. Ostatní informace

Vratná záloha **400 Kč**: pro jistotu si musíme od všech tarifních zákazníků vybrat vratnou zálohu. Vratná záloha bude ve třetím vyúčtování použita pro uhrazení tarifních služeb. Při přebytku bude zbývající část odečtena od dalších vyúčtování.

Volací limit je celková částka v Kč nad rámec volných jednotek tarifu, kterou můžete čerpat, než dojde k omezení odchozích služeb. Navýšení Volacího limitu lze provést na Zákaznické lince *11.

Další limity: premium SMS, audiotexové služby a roaming nejsou zákazníkovi poskytovány do uhrazení prvních dvou vyúčtování.

Ostatní poplatky: při předání dlužné částky třetím stranám bude účtován dodatečný poplatek **300 Kč** za úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vymáháním.

3. OBECNÉ (PLATÍ PRO PŘEDPLACENÉ I TARIFNÍ SLUŽBY)

A. Ceny služeb – do zahraničí (volání, SMS, MMS)

	Volání/min.	SMS/zpráva	MMS/zpráva
Region 0+1	10 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 2	20 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 3	30 Kč	5 Kč	10 Kč
Region 4	60 Kč	5 Kč	10 Kč

Regiony pro služby do zahraničí:

Region 0: Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

Region 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Finsko, Francie, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Jersey, Kanada, Kypr, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

Region 2: Albánie, Alžírsko, Austrálie, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Estonsko, Falklandské ostrovy, Guadeloupe, Hongkong, Island, Izrael, Japonsko, Jihoafrická republika, Libye, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Makedonie, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Palestina, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Tunisko, Turecko

Region 3: Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Brazílie, Egypt, Filipíny, Gruzie, Chile, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Libanon, Malajsie, Maroko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Thajsko, Tchaj-wan, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

Region 4: Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Americké Panenské ostrovy, Aruba, Ascension, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego García, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Fidži, Francouzská Guyana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Réunion, Republika Kongo, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Společenství Dominika, Společenství Severních Marian, Srí Lanka, St. Pierre a Miquelon, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Svatá Helena, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Tomáš a Princův ostrov, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Turks a Caicos, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Západní Samoa, Zimbabwe

B. Ceny služeb – v zahraničí (roaming)

Volání, SMS a MMS v zahraničí a způsob účtování	Odchozí hovor/min.	Příchozí hovor/min.	SMS/zpráva	MMS/zpráva	Účtování/ odchozí hovor	Účtování/ příchozí hovor
Zóna 1	5 Kč	1,50 Kč	1,50 Kč	5 Kč	30 + 1	1 + 1
Zóna 2	30 Kč	17 Kč	10 Kč	10 Kč	60 + 60	60 + 60
Zóna 3	60 Kč	35 Kč	14 Kč	10 Kč	60 + 60	60 + 60

Data v zahraničí	Cena/MB	Účtování
Zóna 1	5 Kč	1 + 1 (kB)
Zóna 2	220 Kč	100 + 100 (kB)
Zóna 3	300 Kč	100 + 100 (kB)

Zóny pro služby ze zahraničí

Zóna 1: Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Zóna 2: Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudské ostrovy, Bosna a Hercegovina, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Černá Hora, Čína, Dominikánská republika, Egypt, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korejská republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldávie, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Portoriko, Společenství Dominika, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Tunisko, Turecko, Turks a Caicos, Ukrajina, USA, Vietnam, Západní Samoa

Zóna 3: Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Benin, Bhútán, Bolívie, Brazílie, Burkina Faso, Dominikánská republika, Ekvádor, Fidži, Filipíny, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guayana, Guatemala, Guinea, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Írán, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libye, Libanon, Libérie, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mauricius, Mongolsko, Mosambik, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Oman, Pákistán, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sýrie, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchajwan, Togo, Tonga, Trinidad a Tobago, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Zambie, Zanzibar

4. PREMIUM SMS, AUDIOTEXOVÉ SLUŽBY A JINÉ SLUŽBY TŘETÍCH STRAN

A. Premium SMS a služby třetích stran

Čísla Premium SMS začínají číslicemi 90x. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo stojí 2 Kč (včetně DPH).

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč (včetně DPH). Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč (včetně DPH).

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč (včetně DPH). Službu Premium SMS je možné na žádost zákazníka blokovat.

SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze zprostředkovává jejich provoz. Pokud dojde k přepojení volajícího, cena je i dále účtována jako volání na uvedenou službu třetí strany. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Služba	Linka	Cena/min.
Informační služby (účtování 60+60, hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	1180, 1181, 1188, 11xx	34,40 Kč
Asistenční služby (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	12xx, 12xxx, 13xxx, 13x xxx, 14xx, 14xxx	6,29 Kč

B. Audiotexové služby

Cena za jednu minutu hovoru na audiotexové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz,

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9),

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru (u ATX čísel s předčíslem 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor),

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem.

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč (včetně DPH). Volání na čísla ATX služeb je možné na žádost zákazníka blokovat.

SAZKAmobil není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz.

Limity pro prémiové a audiotexové služby: maximální částka pro zúčtovací období/měsíc je 5 000 Kč (pro předplacenou kartu); pro zákazníky s tarifními službami, kteří využívají tarifní služby méně než 2 zúčtovací období, nejsou prémiové a audiotexové služby dostupné. Pro zákazníky, kteří je využívají déle a mají dobrou platební morálku, tak je maximální částka pro zúčtovací období 1 000 Kč. Limit pro jednu vnitrostátní platební transakci stanoví zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

5. DALŠÍ SLUŽBY

Služba	Cena
Volání na infolinku *11 (zákazníci SAZKA mobilu), 800 77 11 11 (nezákazníci)	ZDARMA
Volání na infolinku ze zahraničí za účelem zjištění roamingových cen: +420 313 03 03 11 (zákazníci)	ZDARMA
Přenesení čísla od Vašeho stávajícího operátora	ZDARMA
Výměna SIM – pokud svoji SAZKA mobil SIM ztratíte (je třeba zakoupit novou SIM kartu SAZKA mobil; v případě předplacené karty Vám nově získaný kredit 150 Kč převedeme v plné výši na Vaše původní telefonní číslo, v případě tarifních služeb Vám celou částku 150 Kč připíšeme k vratné záloze nebo odečteme od následující faktury).	ZDARMA
Podrobný rozpis čerpaných služeb	ZDARMA

6. SPECIÁLNÍ SLUŽBY

Služba	Linka	Cena/min.
Tísňové linky	112, 150, 155, 156, 158	ZDARMA
Protikorupční linka	199	ZDARMA
Linka důvěry pro děti	116111	ZDARMA
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí	116000	ZDARMA
Linka důvěry poskytující emocionální podporu	16123	ZDARMA
BÍLÉ LINKY – služba univerzálního přístupového čísla (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	840 xxx xxx, 841 xxx xxx, 842 xxx xxx, 847 xxx xxx, 848 xxx xxx, 849 xxx xxx	5,59 Kč
MODRÉ LINKY – služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v minutách zdarma)	81y xxx xxx, 83y xxx xxx, 843 xxx xxx, 844 xxx xxx, 845 xxx xxx, 846 xxx xxx, 855 xxx xxx	4,58 Kč
ZELENÉ LINKY – na tyto čísla lze volat pouze tehdy, pokud není vyčerpán kredit	800 xxx xxx	ZDARMA
Univerzální přístupová čísla	700 xxx xxx, 701 xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR
Ostatní	910 xxx xxx, 95x xxx xxx, 960 xxx xxx xxx, 972 xxx xxx, 973 xxx xxx, 974 xxx xxx	Cena jako volání do všech sítí podle daného tarifu v ČR

7. OBECNÉ INFORMACE

Účtování	60+1 (při volání účtujeme první minutu celou, dále pak po sekundách).*
Maximální délka hovoru	U SAZKA mobilu může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musíte uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.
Používání služeb v zahraničí (roaming)	Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby SAZKA mobilu i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se nacházíte.
SMS	Služba krátkých textových zpráv. Cena za SMS v Ceníku je uvedena za každou odeslanou zprávu, jejíž maximální délka může být 160 znaků. Speciální a diakritický znak může zabírat i více než jeden znak.

*Pokud není v tomto Ceníku uvedeno jinak.

8. ZÁKAZNICKÁ LINKA

	Komu je určena	Hovor
*11	zákazníci	ZDARMA
800 77 11 11	nezákazníci	ZDARMA
+420 313 03 03 11	zákazníci + nezákazníci	ZDARMA za účelem zjištění roamingových cen, jinak zpoplatněna dle Ceníku volání ze zahraničí