

PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tyto podmínky upravují podmínky společnosti SAZKA a.s., se sídlem K Žižkovu 851/4, 190 93 Praha 9, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 7424 vedená u Městského soudu v Praze, IČ 26493993, DIČ CZ699003312 pod obchodní značkou „SAZKA mobil“ (dále jen „SAZKA mobil“), při poskytování datových služeb, poskytování dodatečného objemu dat a dalších vlastností mobilních datových služeb poskytovaných zákazníkům (dále jen „Podmínky“). Pokud je v těchto Podmínkách uveden název Vodafone, rozumí se tím mimo společnosti Vodafone Czech Republic a.s. i její síť, produkty a služby.

1. VYMEZENÍ A OBECNÝ POPIS MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Tyto Podmínky se vztahují na datové tarify pro připojení technologiemi GSM/EDGE/UMTS/LTE zpoplatňované na základě platby za předem dané období.

1.1 Doba platnosti tarifů a poplatky

Doba platnosti jednotlivých měsíčních datových tarifů je shodná se zúčtovacím obdobím zákazníka, přičemž u zákazníků s předplacenými službami je zúčtovacím obdobím běžný kalendářní měsíc. Tarify mohou být aktivovány kdykoli v průběhu zúčtovacího období. K prvnímu dni zúčtovacího období dochází k obnovení platnosti tarifů, tzn. k obnovení objemu dat.

To neplatí u datového tarifu Internet v mobilu na den – u tohoto tarifu je doba platnosti 24 hodin.

Paušální platba za jednotlivé tarify je zaúčtována první den zúčtovacího období, popř. okamžitě po jejich aktivaci/ změně s tím, že v případě jejich aktivace v průběhu zúčtovacího období bude cena i objem dat vyúčtován poměrně podle počtu dní zbývajících do konce zúčtovacího období. To neplatí u tarifu Připojení na den, u kterého je platba zaúčtována až v okamžiku využití datových služeb v rámci aktivovaného datového tarifu.

Při změně jakéhokoliv datového tarifu na jiný datový tarif dochází ke změně okamžitě. V takovém případě dojde k plné úhradě poplatku za deaktivovaný tarif a k plné úhradě měsíčního poplatku za nově aktivovaný tarif.

1.2 Výchozí datový tarif

Při využití mobilních datových služeb se automaticky aktivuje Internet na den 50 MB, nemá-li Zákazník zvolený jiný datový tarif. Upozorňujeme, že tato automatická aktivace se může uplatnit i při nedobrovolné deaktivaci původně nastaveného tarifu, např. při blokaci v den obnovy tarifu, apod.

1.3 IP adresa

Při používání datových služeb se přiděluje dynamická neveřejná IP adresa.

1.4 Rychlosti mobilních sítí

Veškeré rychlosti uváděné v souvislosti s datovými tarify jsou teoretické rychlosti používané datové technologie, které jsou ovlivněny podmínkami prostředí.

V mobilních sítích mohou být rychlosti ovlivněny těmito faktory: dostupnou technologií, vzdáleností od základnové stanice, vytížeností rádiové stanice, zdroji rušení v terénu a koncovým zařízením, které zákazník používá.

Minimální zaručená úroveň kvality služby: minimální rychlost 32 kbit/s při 95% pravděpodobnosti příjmu služby vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.sazkamobil.cz).

Maximální úroveň kvality služby: maximální teoretická rychlost pro 2G síť je 236,8 kbps pro download a 177,6 kbps pro upload. Pro 3G síť jde o 43,2 Mbps pro download a 5,76 Mbps pro upload. Pro 4G síť jde o 15 Mbps pro download a 15 Mbps pro upload. Tyto hodnoty platí při 95% pravděpodobnosti příjmu služby vně budov na území deklarovaném jako pokryté (dle aktuální orientační mapy pokrytí dostupné na www.sazkamobil.cz).

2. PRAVIDLA ZPOPLATŇOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB SE ZAHRNUTÝM OBJEMEM DAT

2.1 Definice

Základním objemem dat se rozumí počet megabajtů (MB) nebo gigabajtů (GB), který zákazník získává v rámci svého datového tarifu. Základní objem dat je uveden v Ceníku a souvisejících materiálech.

2.2 K čemu dojde po vyčerpání datového objemu?

Po vyčerpání základního datového objemu dojde ke zpomalení rychlosti na 32 kbps. Snížení přenosové rychlosti je pouze dočasné, a uplatní se pouze do začátku následujícího zúčtovacího období.

2.3 Období použité pro výpočet objemu dat

V případě deaktivace datového tarifu při změně na jiný datový tarif se nevyužitý objem dat nepřevádí a lze jej tedy využít jen do okamžiku deaktivace příslušného datového tarifu. Pro tarify s denní periodou se ve všech případech dnem myslí nepřetržitě období 24 hodin od aktivace tarifu.

2.4 Informace o průběhu čerpání objemu dat

O postupu čerpání základního objemu dat je uživatel informován pomocí SMS zpráv, v Internetové samoobsluze a aplikaci SAZKA mobil.

3. PRAVIDLA PRO ZAJIŠTĚNÍ DOSTUPNOSTI A KVALITY SLUŽBY V RÁMCI OCHRANY SÍTĚ

Tyto pravidla mají za úkol zajistit rovnocennou dostupnost a kvalitu služby pro všechny účastníky, kteří si takovou službu objednají.

SAZKA mobil si vyhrazuje možnost aplikovat opodstatněné řízení datového provozu. Při poskytování služby přístupu k síti internet mohou být aplikována omezení:

- za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení právního předpisu nebo na základě rozhodnutí soudu,
- pro předcházení mimořádným situacím a za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítí a služeb poskytovaných prostřednictvím těchto sítí,
- za účelem minimalizace účinků mimořádného rizika přetížení sítě.

Aplikace těchto omezení vždy vychází z obecných principů relevance, přiměřenosti, účinnosti, nediskriminace a transparentnosti. Tato pravidla nejsou závislá na zúčtovacím období, platí pro všechny datové tarify nabízené v síti SAZKA mobil a jsou upřesněna v podmínkách jednotlivých služeb.

4. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

Tyto Podmínky platí pro všechny zákazníky společnosti SAZKAmobil.

Pokud tyto Podmínky nestanoví jinak, použijí se přiměřeně Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací, platný Ceník služeb, podmínky uvedené v tištěných materiálech společnosti SAZKAmobil. Více na stránkách www.sazkamobil.cz.

SAZKAmobil si vyhrazuje právo kdykoliv i bez uvedení důvodu omezit, ukončit nebo změnit tyto Podmínky, a to s účinností ode dne oznámení na internetových stránkách www.sazkamobil.cz, nebude-li výslovně uveden termín pozdější.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 3. 4. 2018.