

Reklamační list SAZKA mobil

Reklamující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontaktní telefon:

E-mail:

Telefonní číslo SIM karty, s níž souvisí reklamační.....

Uživatelské heslo (pokud bylo přiděleno).....

Adresát formuláře:

SAZKA mobil

K Žižkovu 851, Praha 9, 190 93

Druh reklamační (zaškrtněte)*:

- reklamační poskytnuté služby
- reklamační vyúčtované ceny (výše strženého kreditu)
- reklamační vady SIM karty

jedná – li se o vadu SIM karty, uveďte prosím dále také:

Číslo prodejního dokladu SIM karty:

Datum prodeje SIM karty**:

Popis závady:

.....
.....
.....

Přílohy (např. potvrzení o dobítí):

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamační (vrácení peněz):

- připsáním kreditu ve prospěch výše uvedeného tel čísla SIM karty, s níž souvisí reklamační

nebo

- připsáním částky na bankovní účet číslo***

.....

Datum a podpis reklamujícího

***V případě pochyb volejte prosím zákaznickou linku SAZKA mobil [*11 nebo 800 77 11 11]**

**** na faktuře-daňovém dokladu se jedná o datum zdanitelného plnění**

*****Připsání na účet je možné pouze u registrovaných Uživatelů s přiděleným osobním heslem**